



الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري
Haute Autorité de la Communication Audiovisuelle

العنف في الملاعب الرياضية: أية مسؤولية للإعلام السمعي البصري؟

مجموعة العمل "خطاب العنف والكراهية في المضامين الإعلامية"

برئاسة: السيدة فاطمة بارودي والسيد جعفر الكنسوسي، عضوي المجلس الأعلى للاتصال السمعي البصري



تقديم

في زمن تتصاعد فيه خطابات الكراهية بأسن متعددة، وتيارات متنوعة ومستويات مختلفة، صار العنف، بوصفه واحدا من أحطر مآلات هذه الخطابات، يأخذ أبعادا مقلقة في سائر المجتمعات. وما يساهم بشكل كبير في صنع ونشر وتداول خطابات الكراهية والعنف ومقاومة آثارها على الأفراد والمجتمعات، بعض الممارسات الإعلامية والتواصلية، لاسيما في علاقتها مع التحولات الرقمية المتسارعة وما أنتجه من سمات وخصائص جديدة سواء على مستوى إنتاج المحتويات أو على مستوى أنماط استهلاكها وتداوها.

1- المرجعية الدستورية

حظر الدستور المغربي كافة أشكال خطابات الكراهية التي تدعو إلى التمييز بسبب الجنس أو اللون أو المعتقد أو الثقافة أو الانتماء الاجتماعي أو الجهوي أو اللغة أو الإعاقة أو أي وضع شخصي مهما كان. وذهب المغرب على درب مجموعة من الدول في تحريم التحرير على الكراهية سواء أكان ذلك باستعمال الوسائل الإلكترونية أو الورقية أو السمعية البصرية، حيث حظرت المقتضيات القانونية والتنظيمية الجاري بها العمل، جميع أشكال التحرير على العنف أو التمييز في المضمون السمعية البصرية وذلك دون الإخلال بحرية التعبير وحق المتعهددين في اختيار خطهم التحريري.

2- في تحديد مفهوم خطاب الكراهية والعنف في علاقته بالإعلام السمعي البصري

حددت خطة عمل الرباط سنة 2012، بشأن حظر الدعوة إلى الكراهية الدينية أو القومية أو العنصرية التي تشكل تحريضا على التمييز أو العداوة أو العنف ستة معايير لتحديد المفهوم، اعتبارا لما ينطوي عليه خطاب الكراهية. وانطلاقا من هذه المعايير يمكن رصد خطابات الكراهية والعنف في المضمون السمعي البصري، ليس بناء على تعريف معين ولكن بالوقوف على مدى استجمام المضمون واستيفائه العناصر الأساسية التي تحدد ما إذا كان الأمر يشكل تحريضا على العنف والكراهية أم لا. تمثل هذه المعايير فيما يلي:

- السياق الاجتماعي والسياسي عند صدور الكلام ونشره؛
- المتحدث ومركزه الفردي أو مركز منظمته في بيئه الجمهور الذي يوجه إليه الخطاب؛
- القصد العمد للمخاطب على التحرير على التمييز أو العداوة أو العنف؛
- طبيعة الخطاب وخلفية المخاطر ودرجة الاستفزاز المباشر أو غير المباشر؛
- إمكانية حدوث الضرر أو احتمال وقوعه؛
- حدوث الأفعال التي يدعو إليها الخطاب.

3- دور الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري في التصدي لخطاب الكراهية والعنف



تأسيساً على الموقع الدستوري للهيئة العليا للاتصال السمعي البصري، واستحضاراً لتراثات الهيئة العليا في التصدي لخطاب الكراهية والعنف في المضمون الإذاعية والتلفزيونية، سواء من خلال القرارات الضبطية التي سبق اتخاذها في حق المتعهدين، أو من خلال المشاركة في مجموعة من الأوراش الميكيلية والندوات والدورات الوطنية والإقليمية، وتفعيلاً لرؤيتها الاستشرافية في مجال تعزيز مبادئ الحقوق الإنسانية والقيم الديموقراطية، حرص المجلس الأعلى للاتصال السمعي البصري على جعل موضوع محاربة خطاب الكراهية والعنف في صلب استراتيجية عمله، من خلال إحداثه مجموعة عمل خاصة بالموضوع.

4 - خطاب العنف في المضمون السمعية البصرية الرياضية

يعد الإعلام الرياضي من أبرز أصناف الإعلام ذات التأثير الجماهيري الواسع، حيث يعمل على تقسيم الأخبار والمستجدات الرياضية وشرح وتفسير القواعد والقوانين الخاصة بالألعاب والأنشطة الرياضية بغية نشر الثقافة الرياضية بين أفراد المجتمع وتنمية وعيهم الرياضي. وقد شكل النفس الإصلاحي المرجعي الذي ضخته كل من الرسالة الملكية الموجهة إلى المناظرة الوطنية حول الرياضة بتاريخ 24 أكتوبر 2008، وكذا دستور فاتح يوليوز 2011 الذي تضمن ثلاثة فصول ارتفت بالرياضة إلى مصاف القواعد الدستورية في سابقة على الصعيدين العربي والإفريقي، عاماً محفزاً للإعلام الرياضي ببلادنا لتعزيز إمكانياته وتأهيل قدراته وتطوير أدائه.

من هذا المنطلق، واستحضاراً لما يسجل من تصاعد حالات العنف في الملاعب الرياضية المغربية، قررت مجموعة العمل الاشتغال على موضوع "العنف في الملاعب الرياضية، أي مسؤولية للإعلام السمعي البصري؟" وإعداد تقرير بهذا الخصوص؛ إذ أصبحت هذه الظاهرة تؤرق المجتمع لما تشكله من تهديد على حياة الأفراد ومتلكاتهم وحرياتهم، لذلك عمد المشرع المغربي إلى إصدار القانون رقم 09.09 المتمم لملونة القانون الجنائي المتعلق بالعنف المركب أثناء المباريات أو التظاهرات الرياضية أو ب المناسبتها، وهو القانون الذي جاء من جهة، مستحيياً لإحدى توصيات الرسالة الملكية الموجهة للمناظرة الوطنية للرياضة، ومن جهة أخرى، معزواً للمقتضيات الرادعة للعنف في الملاعب.

5 - منهجية التقرير

اعتمدت مجموعة العمل على تقنية المجموعات البؤرية (Focus groups) من أجل مقاربة الموضوع عبر المعينين المباشرين، وفتح المجال أمام مудى التقرير للاستماع إلى وجهات النظر المختلفة والخروج باستنتاجات دقيقة. في هذا الإطار، عقدت اجتماعات بمقر الهيئة العليا مع شخصيات من خلفيات وخبرات مختلفة لمناقشة موضوع العنف في الملاعب الرياضية وتيسير فهم أفضل لوجهات النظر المختلفة وكذا تسلط الضوء على منهجية تعامل الإعلام مع ظاهرة العنف في الملاعب.

تم توزيع المشاركين إلى ست مجموعات بؤرية. وجرت اللقاءات خلال شهر فبراير بمقر الهيئة العليا للاتصال السمعي البصري بحضور 18 متدخلاً (أنظر أسماء وصفات المشاركين في الملحق). واستمرت الجلسات الست على مدى



أسبوعين بحجم زمني قارب 18 ساعة، قبل الاشتغال على صياغة مضامينها واستخراج مختلف الآراء والمناقشات المعبر عنها.

6- أبرز الآراء المعبر عنها خلال مداخلات المشاركين في المجموعات البؤرية

1.6 العنف في الملاعب: التأثير المفاهيمي وال فعل التدبيري

- "لم تصل ظاهرة العنف في الملاعب المغربية إلى مستوى الخطورة، أي العنف المنظم. فالظاهرة لا تزال عفوية"؛
- "العنف داخل الملعب هو أساساً عنف اجتماعي، وهو مرآة للمجتمع المغربي، ولا يمكن الفصل بين العنف في الملاعب والعنف في باقي الفضاءات"؛
- "يستدعي النقاش حول العنف في الملاعب، الحديث عن مفهوم المشترك الإنساني، حيث يتولد العنف من عملية إقصاء الآخر، أي عدم قبول وجود فكرة الاختلاف في ذهن ممارس العنف"؛
- "المشجع العنيف يمارس الرياضة بدرجة أقل من المشجع العادي، كما أنه على الرغم من معرفة المشجع بمضامين قانون مكافحة العنف في الملاعب، فإن حالات العنف تزايدت بعد صدور هذا القانون سنة 2011"؛
- "حمل المشجع العنيف نظرة سوداوية عن المجتمع نابعة من عدم الرضا عما هو سياسي واقتصادي واجتماعي، فأغلب الجماهير من وسط فقير، تعيش فراغاً ولا تملك إلا الانتقام لفريقها، الذي يشكل، أحياناً، هويتها الوحيدة في الحياة"؛
- "وسط المدرجات يشعر المشجع بذوق الجماعة، وقد تخفي الأنماط المنضبطة للقانون، وتصبح أمام شخصية أخرى بشحنة زائدة من العنف، وأمام دور آخر للمشجع يتمثل في إنتاج الفرحة وليس استهلاكها"؛
- "الانتقام للمشجع إلى مجموعات الجماهير المنضمة أصبح أقوى من الانتقام إلى الفريق، بما أن الأمر يتعلق أولاً وأخيراً بالانتقام إلى فكر وقناعة. هناك مرتکزان أساسيان في تحليل الأسباب التي تقف وراء بروز المشجع العنيف: الأسرة والمدرسة ودورهما في بناء مواطن متزن قادر على التعامل مع مختلف الظروف والوضعيات"؛
- "هناك عوامل أخرى من قبيل ضعف طريقة تدبير الدخول والخروج من الملعب، واستقبال الملاعب لعدد من الجماهير تفوق طاقتها الاستيعابية في غياب شبه تام للمراقب الضروري، إلى جانب تعرض مجموعة من الجماهير للتعنيف ما يولد لديهم الرغبة في الانتقام..."؛
- "التدابير العمومي لحالات العنف في الملاعب طيلة 20 سنة الأخيرة لم يكن بناء على سياسة عمومية واضحة (غياب قرار تنظيمي منظم للملعب، احتلالات على مستوى تنظيم العلاقة مع الجمهور، مسؤولية مدربى الملاعب على عدم تكريس مبدأ "التذكرة تساوى مقعداً مرقماً"...)؛
- "كرة القدم هي ضحية العنف وليس العكس، كما أن المت天涯ج ليس بالضور هو المتسبب في هذا العنف، ولكن الأمر يتعلق بالصورة النهائية لمشهد يتم التهييء له سلفاً"؛
- "الفاعل العمومي وظيف الملعب كمحتف جماعي ولا يمكن سحب وظيفة هذا المكان بشكل مبالغت".

2.6 إسهام المعالجة الإذاعية والتلفزيونية للشأن الرياضي في انتشار خطاب العنف في الملاعب

- "صعوبة ضمان المعالجة الإعلامية للمسافة نفسها مع مختلف الجماهير والأندية"؛
- "لجوء بعض الإعلاميين إلى الدفاع عن فرق بعينها تحصنوا من استدعاء جماهيرها"؛
- "إدراك الجمهور مسبقاً لالاتساعات الكروية لبعض الصحفيين وأثر ذلك على عملهم المهني"؛
- "في البدء، كان المت天涯ج يرى في الصحفي "القاضي" الذي يحكم ب موضوعية"؛



- "تجاهلي الإعلام عن استثمار وقائع العنف، وتحوله إلى إعلام يعمل على تبييض صورة الجماهير"؛
- "يكفي تعليق رياضي ملتبس واحد لإثارة فوضى عارمة وخلق شروط عنف بين الجماهير"؛
- "تبين تعليقات الصحافي على الحادث نفسه في مناسبتين مختلفتين"؛
- "وجود علاقة ملتبسة بين الإعلامي ورؤساء الفرق"؛
- "تركيز الإعلام على فرقى الدار البيضاء دون باقى الفرق"؛
- "تعمد بعض المعالجات الإعلامية خلق صدام بين الجماهير من خلال استضافة مثلي جمهورين دون إشعارهما بحقيقة الضيف"؛
- "التركيز على اللقطات العنيفة عوض بث لقطات معبرة من المدرجات (بقاء جمهورين، حضور الأسر...)؛"
- "لجوء بعض الصحفيين إلى استعمال عبارات تحمل حمولة زائدة من العنف اللفظي"؛
- "دور التغطية الإعلامية المنحرفة قبل المباريات في إذكاء الصراع بين جماهير الفرق"؛
- "الدرامية الكروية التي تتمتع بها الجماهير تمكّنها من تقسيم الدرامية الكروية للإعلاميين وال محللين الرياضيين"؛
- "توظيف صور غير متلائمة مع الخبر والاستعانة بأرشيف صور غير محين"؛
- "عدم قدرة الإعلام على لعب دور الوسيط"؛
- "عدم افتتاح الإعلام على وجهات نظر متعددة وكذا عدم مبادرته إلى طرح جوانب أخرى للمباريات غير الجوانب التقنية".

3. الممارسات الفضلى للإعلام الإذاعي والتلفزي في مجال الإسهام في محاربة العنف في الملاعب

- "بث صور الأسر في المدرجات بحضور الأمهات والأبناء رسالة بأن الملعب هو مكان للتعايش وليس للصراع"؛
- "بث برامج ووصلات تحسيسية بضرورة نبذ العنف على لسان مشاهير من عالم الرياضة"؛
- "توجيه تحذيرات للسلطات الأمنية من أجل منع تنقل جماهير معينة إلى مدن أخرى"؛
- "حرض بعض وسائل الإعلام على التفاعل مع الرسائل الإيجابية التي يبعث بها الجمهور سواء من المدرجات أو من خارجها على غرار بعض المبادرات الاجتماعية والإنسانية"؛
- "تعاطي إعلامي يتجاوز أحياناً نقل صور نمطية مسيئة للجمهور إلى نقل صور تحسن من صورته"؛
- "بث مختلف وسائل الإعلام لبلاغات المصالح الأمنية المتعلقة بحالات عنف وفتح المجال للمسؤولين الأمنيين لتفاصيلها".

4. إسهام الواقع والمنصات الرقمية في انتشار خطاب العنف في الملاعب

- "النموذج الاقتصادي المعتمد من طرف بعض الواقع والمنصات الرقمية يدفع إلى ممارسات غير مهنية كالإساءة والتشهير"؛
- "الاعتماد على مقالات ومواضيع وتدوينات مستنسخة، وأخبار كاذبة تعتمد على عناوين مشيرة"؛
- "العجز عن إنتاج محتوى هادف، وللحجوة إلى الوسيلة الأسهل وهي عرض فيديوهات مصورة بالشارع مع مواطنين"؛
- "نشر أي بلاغ يتوصل به من فصائل الإنترنت حتى لو كان حاملاً لعبارات حبلى بالعنف والتهريج"؛
- "لجوء الجمهور إلى شبكات التواصل الاجتماعي ضدًا على "الحصار" الذي يواجهه به في الإذاعات والقنوات التلفزيونية"؛
- "تحول صفحات التواصل الاجتماعي إلى وسيلة لخلق العنف في الملعب بشكل استباقي"؛
- "إشراف مشجعين بدون تكوين إعلامي أو تواصلي على صفحات الإنترنت وجمعيات المشجعين"؛
- "نشر بيانات وبلاغات مصاغة بخطاب عنيف وباتهامات دون تحييز"؛
- "توجه مختلف الأندية إلى إحداث صفحات على مختلف وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع الإعلام وجماهيرها بعد ما كان الأمر في السابق مقتصرًا على موقع الكترونية أغبلها غير محين"؛



- "أغلب الصفحات لا يشرف عليها متخصصون برعون مبادئ المهنية في نشر المعطيات الخاصة بالفريق"؛
- "البلاغات تحظى بمتابعة بآلاف في زمن قياسي، وتتم مشاركتها في مختلف صفحات العالم، علماً أن هناك صفحات يبلغ عددها المنخرطين فيها أزيد من مليون منخرط"؛
- "تسجيل نشاط كبير على مستوى هذه الصفحات قبل انطلاق المباريات من خلال خلق تحييف كبير وسط المناصرين كالدعوة إلى عرقلة مرور مشجعي الفريق الزائر، أو الحديث عن وجود مؤامرة ضد الفريق بسبب تعين حكم ما، أو التهجم على المسيرين"؛
- "حدوث كلاشتات بين صفحات فرق مختلفة، ليصل الأمر حد حدوث الأمر ذاته بين صفحات تتبع نفس الفريق"؛
- "حدوث عنف في المدرجات بين مجموعتين يتتبّع نفس الفريق بسبب نشر بلاغ لا يحظى بإجماع جميع أفراد الفصيل"؛
- "صفحات "تقنات" من الصراع بين الفريق من خلال ثنائية الرجاء والوداد، أو ثنائية فرق الرباط والدار البيضاء... بدون أن تعلن عن انتماء معين ضمناً لمنابعه كبيرة"؛
- "وسائل التواصل الاجتماعي بريئة مما تعيشه علاقة الجمهور باللاعب ولا يتوجب وضعها موضع الاتهام، لأن المتلقّي/الإنسان هو الإشكال وليس الفايسبوك أو اليوتيوب"؛
- "مع بلوغنا مرحلة متقدمة من دمقرطة المعلومة صار الكل بإمكانه الاطلاع على ما يرغب فيه، ولم تعد هناك قادرة على التحكم في اقتحام هذه الوسائل لحياتها الخاصة"؛
- "السؤال المطروح علينا جميعاً يتمحور حول ماهية الإنسان الذي هيأناه للتعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي، وهل مكتناه من آليات تصفية ما يتلقّاه" .

7 - توصيات منبقة عن اللقاء مع المشاركين في المجموعات البؤرية

1.7 على مستوى الممارسة الإعلامية والتواصلية

- خلق مسافة بين الانتفاء الرياضي للصحافي وب مجال اشتغاله في الوسيلة الإعلامية؛
- تفادي التمييز في المعالجة الإعلامية بين الفرق وجمهيرها؛
- التزام وسائل الإعلام بالموضوعية في نقل الخبر والتعليق عليه؛
- إعمال المعالجة العميقه لظاهرة العنف في الملاعب عوض المعالجة السطحية؛
- حرص الإعلام على إثارة التكاليف المادية الناجمة عن أعمال التحرير؛
- تطوير قدرات الصحفيين في المجال القانوني ذي الصلة بالتصدي للعنف في الملاعب؛
- الموازنة بين الماجس الاقتصادي للمقاولات الإعلامية وأدوارها على مستوى الخدمة العمومية؛
- الرفع من مجهود وسائل الإعلام في مجال التحسيس بخطورة العنف في الملاعب؛
- الارتقاء باللغة الموظفة في البرامج الرياضية وفي التعليق على المباريات؛
- تفادي التعارض بين المهمة المهنية للصحافي ومسؤولياته داخل الأندية والجامعات؛



- الاستعانة بمحليين من أهل الاختصاص سواء في المجال الإعلامي أو التقني للمباريات وإخضاعهم لدورات تكوينية؛
- التكثيف من برامج النقاش وفتحها أمام جميع المتتدخلين والتطرق للرياضة من مختلف جوانبها المؤسساتية والمالية والتدبيرية؛
- نشر الصور الإيجابية من قلب الملاعب للتحفيز على الفعل الحسن عوض التركيز على الصور السلبية؛
- التأكيد على أهمية التكوين والتجربة واستحضار أخلاقيات المهنة؛
- توظيف أجناس صحفية أخرى في معالجة ظاهرة العنف في الملاعب من قبل التحقيق والروبورتاج؛
- فتح باب الاستثمار الخاص في مجال الإعلام الرياضي.

2.7 على مستوى السياسات العمومية

- سن سياسة التقائية بين مختلف القطاعات المعنية للحد من خطورة ظاهرة العنف في الملاعب، مع الاستعانة بالخبرات الأكاديمية في المجال؛
- تأهيل البنية التحتية للملاعب لتصبح بنية استقبالية مناسبة (دخول وخروج سلس، مقاعد مرقمة، توفير الأكل، توفير المرافق الصحية...);
- دمقرطة الممارسة الرياضية من خلال فتح ملاعب القرب بشروط أفضل أمام الجميع؛
- اعتماد برمجة مناسبة للمباريات تأخذ بعين الاعتبار بعض الإشكاليات (صدام الجماهير في الطرقات مثلاً)؛
- تفعيل دور المدرسة في التوعية والتحسيس بمخاطر العنف في الملاعب وإشاعة المثل الرياضية الإنسانية؛
- دعم البحث الأكاديمي في مختلف المجالات ذات الصلة بسبل مكافحة العنف في الملاعب؛
- التشجيع على إنشاء جمعيات رياضية؛
- استثمار الصورة التي خلفها المنتخب الوطني لكرة القدم في مونديال 2022 في إشاعة القيم الرياضية النبيلة؛
- دعم الحصص الرياضية في مختلف المستويات الرياضية وإحياء البطولة المدرسية.

3.7 على مستوى التنظيم الداخلي لفرق الجماهير

- اعتماد الفرق الرياضية على مكلفين بالتواصل لهم دراية إعلامية؛
- أهمية الوساطة وال الحوار والمصاحبة في التخفيف من العنف والخروج من السياق الاندفاعي؛



- تأثير جماعات المشجعين وتحسيسها بأهمية الحفاظ على المنشآت الرياضية؛
- اعتماد مندوب مكلف بأمن المباريات يتکفل بإعداد تقارير موثقة، مع تقديم حلول مبنية على المعاينة المباشرة.

المشاركون في المجموعات البوئية

أسماء وصفات المشاركين	تاريخ عقد اللقاء	المجموعة
<p>- د. محسن بنزاكور: أستاذ جامعي متخصص في علم النفس الاجتماعي؛</p> <p>- د. عبد الرحيم بورقيبة: أستاذ باحث في السوسيولوجيا، نشر كتابا بالفرنسية les ultras dans la ville)</p> <p>- ذ. عبد الواحد العلاكي: مدير جهوي بوزارة الشباب والرياضة وكاتب صحفي؛</p> <p>- د. عبد الرحيم غريب: باحث في الحكامة الرياضية أستاذ المدارس الوطنية للتجارة والتسيير وله أبحاث ميدانية متعددة حول دافع العنف في الملاعب.</p>	15-02-2022	باحثون وأكاديميون
<p>- حمزة حشلاف: مناصر فريق المغرب الفاسي، كان مشاركا في الإلتراس دون أن يكون عضوا فيها، إعلامي حاليا في إذاعة راديو دوزنم، اشتغل على الموضوع بشكل متكرر في إطار عمله كإعلامي؛</p> <p>- يوسف الشعبي: مؤسس وعضو سابق لإلتراس العسكري وناطق رسمي باسم جمهور الجيش الملكي، وهو دكتور صيدلي؛</p> <p>- أنس جعفري: رئيس جمعية العش الأخضر ورئيس شمال إفريقيا فرع اتحاد جماهير العالم؛</p> <p>- نورس مهيمير: 11 سنة مقرر بفصيل الويزرز، حاليا ناشط ودادي ومسؤول بنكي جهوي.</p>	16-02-2022	الإلتراس والجمهور
<p>- أسامة بن عبد الله: ضيف عدة برامج وطنية ودولية، صاحب قناة على اليوتيوب وأيضا صفحة على الفايسبوك؛</p> <p>- محمد الماغودي: أستاذ وضيف في العديد من البرامج التلفزيونية والإذاعية في قنوات وطنية ودولية، وناشط على وسائل التواصل الاجتماعي.</p>	17-02-2022	مؤثرون رقميون
<p>- محمد حميسيص: مدير الرياضة بوزارة التربية الوطنية والتعليم الأولي والرياضة؛</p> <p>- إيمان حشلافي: إطار بمديرية الجماعات المحلية (وزارة الداخلية)؛</p> <p>- لطيفة بنيمينة: إطار بمصلحة التواصل بوزارة الداخلية.</p>	20-02-2022	السلطات العمومية



<p>- محمد الشرع: مكلف بخلية التواصل بفريق الجيش الملكي لكرة القدم؛</p> <p>- محمد أوصابر: مثل الجامعة الملكية المغربية لكرة القدم مكلف بالتواصل في عصبة الهواة.</p>	21-02-2022	المؤسسات الرياضية
<p>- زهير الداودي: صحافي في مديرية الأخبار بقناة "الثانية"؛</p> <p>- يسرو المنصوري: صحافية بإذاعة "راديو مارس"؛</p> <p>- محمد الجفال: صحافي بجريدة "المتحبب".</p>	22-02-2022	مهنيو الإعلام

أعضاء مجموعة العمل:

- السيدة فاطمة برودي
- السيد جعفر الكنسوسي
- السيد منصف اليازغي
- السيد محمد حمزة حفيظي
- السيد محفوظ سعیدي